

**CITIZEN CHARTER**  
**Pag-iwas sa pagkabalag/ Pangunahing Kalusugan sa Mata**

**Pagsusukat sa grado ng mata**  
**Libreng salamin**

**Paglalarawan sa serbisyo**

**Walk-in na Pasyente:** Konsulta sa Manunulaw/ Optometriya para sa grado, referral o pagkakaloob ng libreng salamin

**Referred Patient:** Ipakita ang referral slip, Konsulta sa manunulaw/ optometriya para sa grado, referral o pagkakaloob ng libreng salamin

**Referred na Pasyente:** edad 60 taon hangang pataas

**Oras ng Klinika:** Lunes hangang Huwebes, 8:00 umaga hangang 12:00 ng hapon

<b>Opisina o Dibisyon:</b>	<b>Pag-iwas sa pagkabalag/ Pangunahing Kalusugan sa Mata</b>
<b>Pag-uuri:</b>	Simple
<b>Uri ng transaksyon:</b>	G2C – Gobyerno sa mamamayan
<b>Sino ang maaaring makinabang:</b>	Nakatatandang mamamayan, Pasig at hindi mga taga-Pasig

	<b>GABAY-LISTA NG MGA KAILANGAN</b>	<b>SAAN MAKUKUHA</b>	<b>PANGUNGUSAP</b>
1	Senior Citizens ID	Opisina ng Senior Citizens	Para sa encoding and pagpapatunay
2	PhilHealth ID/ MDR	PhilHealth Office	Para sa PhilHealth encoding at pagpapatunay
3	Referral slip galing sa Sentrong Pangkalusugan ng Baranggay, Pinaka Sentrong Pangkalusugan sa Lugar o Ospital.	Sentrong Pangkalusugan ng Baranggay, Pinaka Sentrong Pangkalusugan sa Lugar o Ospital.	
	Kahit ano sa mga sumusunod:  Pasig Priviledge Card, Cash Card o kahit anong government ID na may petsa ng kapanganakan		

**Walk-in/ Referred Patients**

#	<b>Dapat gawin ng kliyente</b>	<b>Aksiyon ng Ahensya</b>	<b>Kaukulang bayad</b>	<b>Tagal ng proseso</b>	<b>Nakalatagang yunit/ kawani</b>
	Magtanong ng numero para sa pagkakasunod sunod ng pasyente	Ang pila ay naaayon sa kung sino ang unang dumating ay ito ang unang titingnan ng doktor	wala	3 - 5 minuto	Maria Thealma Herrera/ GIP/ SPES
	Admisyon form, Posibilidad na panganiib sa kalusugan form at pag-profile sa pasyente	Ibigay ang mga kaukulang forms na susulatan ng pasyente, katulad ng mga sumusunod: Risk Assessment Form Admission Form Annex C: PhiHealth E-Konsulta Form	wala	Nakabatay sa pasyente	Maria Thealma Herrera/GIP or Nurse on duty
	Hintayin ang pangalan na matawag	Pag-susuri ng mata at pagsusukat sa grado ng mata	wala	20 - 30 minuto	Maria Thealma Herrera

#	Dapat gawin ng kliyente	Aksiyon ng Ahensya	Kaukulang bayad	Tagal ng proseso	Nakalatagang yunit/ kawani
	Papel kung kailang babalik at kukunin ang nakalatagal salamin	Alamin at isulat sa papel ang nakatalagang grado ng mata para sa salamin o kung ang pasyente ay para sa referral sa Doctor sa mata	none	3 - 5 minuto	Maria Thealma Herrera
<b>***Tapos ng serbisyo</b>					
TOTAL:			none	26 - 40 minuto	

### Provision of Eye-glasses

#	Dapat gawin ng kliyente	Aksiyon ng Ahensya	Kaukulang bayad	Tagal ng proseso	Nakalatagang yunit/ kawani
1	Hintayin ang teks/ tawag ng Manunulaw/ Optometriya	Ang pila ay naaayon sa kung sino ang unang dumating ay ito ang unang titingnan ng doktor	wala	3 - 5 minuto	Maria Thealma Herrera/ GIP/ SPES
2	Ipakita ang claim stub sa Manunulaw/ Optometriya para	Hanapin ang kaukulang salamin para sa pasyente	wala	Depending on the patient	Maria Thealma Herrera/ GIP
3	Isukat ang salamin	Sukatin at tanungin kung tama ang grado ng salamin at walang pagkalula	wala	10 - 15 minuto	Maria Thealma Herrera
4	Ipagkaloob ang salamin	Kung walang pagkakamali at tama ang sukat ay ibigay at I-rekord ang salamin	wala	5 - 10 minuto	Maria Thealma Herrera
<b>***Tapos ng serbisyo</b>					
ENCODING					
TOTAL:			wala	18 - 30 minuto	

### Reklamo at puna

MEKANISMO NG PUNA AT MGA REKLAMO	
Paano magpadala ng puna	Ang talaan ng puna at kahon ng suwestyon ay nasa unahan ng unang bintana
Paano I-proseso ang puna	Ang puna ay pinoprosesa kada tapos ng buwan.
Paano mag-sampa ng reklamo	Sumulat o lumapit sa kahit kaninong empleado at magtanong kung kanino maaaring magreklamo o kung sino ang maaaring makausap para mag reklamo
Paano pinoproseso ang reklamo	Ang kagarawang ng champ ay may ISO sertipikasyon na may kagawaran sa hinain at reklamo na inaayos sa loob ng kagawaran at mga namumuno bago, at kung ito ay hindi masolusyunan ito ay itataas sa mas mataas na kagarawan ng kalusugan ng lungsog
Mga paraan ng pag-kontak	Email address: <a href="mailto:champwellness14@gmail.com">champwellness14@gmail.com</a> FB Page: <a href="https://www.facebook.com/CHAMPWELLNESS">https://www.facebook.com/CHAMPWELLNESS</a> 09173204372 - Marie Antonette Fronda,

	<p>Encoder/ PhilHealth Admin</p>
--	----------------------------------

09175477622 - Maria Lourdes G. Santiago, MD.  
Physician In Charge  
Champ Wellness Clinic